



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA
SEGURIDAD DEL METRO
(CESMET)

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA
SEGURIDAD DEL METRO
(CESMET)



Índice de Contenido

1 Contenido

1	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
1.1	Marco Filosófico	4
1.1.1	Misión.....	4
1.1.2	Visión.....	4
1.1.3	Valores.....	4
1.2	Base Legal	5
1.3	Organigrama Institucional	6
1.4	Planificación estratégica Institucional	7
2	RESULTADOS MISIONALES	10
2.1	Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales	10
2.1.1	Operativos Unidad Canina.....	10
2.1.2	Operaciones realizadas por la Unidad de Reacción Táctica.....	10
2.1.3	Aula Virtual del CESMET.....	10
2.1.4	Ingreso 11va. Promoción.....	11
2.1.5	Charlas sobre correcto uso del MSD y TSD.....	11
2.1.6	Remodelación y equipamiento de edificio Administrativo.....	12
2.1.7	Ampliación de la Unidad Canina.....	12
2.1.8	Equipamiento del Centro de Monitoreo.....	12
2.1.9	Prácticas de Rescate en las alturas.....	13
2.1.10	Adquisición de Radios de comunicación.....	13
2.1.11	Programa de Reforestación 2022.....	13
3	RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	15



3.1	Desempeño del área financiera.....	15
	Resultados de los Sistemas de Calidad	21
4	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	22
4.1	Nivel de la satisfacción con el servicio.....	22
4.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información.	23
4.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	24
4.4	Resultado Mediciones del Portal de Transparencia	24
5	ANEXOS.....	24
5.1	Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos	24



1 Información Institucional

1.1 Marco Filosófico

1.1.1 Misión

Establecer un dispositivo de seguridad y control permanente en todo el espectro de las operaciones del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, a fin de proveer el más alto nivel de seguridad, garantizando el buen funcionamiento de este medio de transporte masivo de la República Dominicana.

1.1.2 Visión

Estructurar un cuerpo especializado, entrenado, equipado y tecnificado que garantice la seguridad de los usuarios, la infraestructura y los empleados del sistema de transporte del metro y del sistema ferroviario nacional, con la capacidad de prevenir y de contrarrestar cualquier amenaza mediante una eficaz coordinación de las operaciones conjuntas e interagenciales.

1.1.3 Valores

- Disciplina
- Lealtad
- Honor
- Deber
- Respeto
- Honestidad
- Integridad
- Responsabilidad



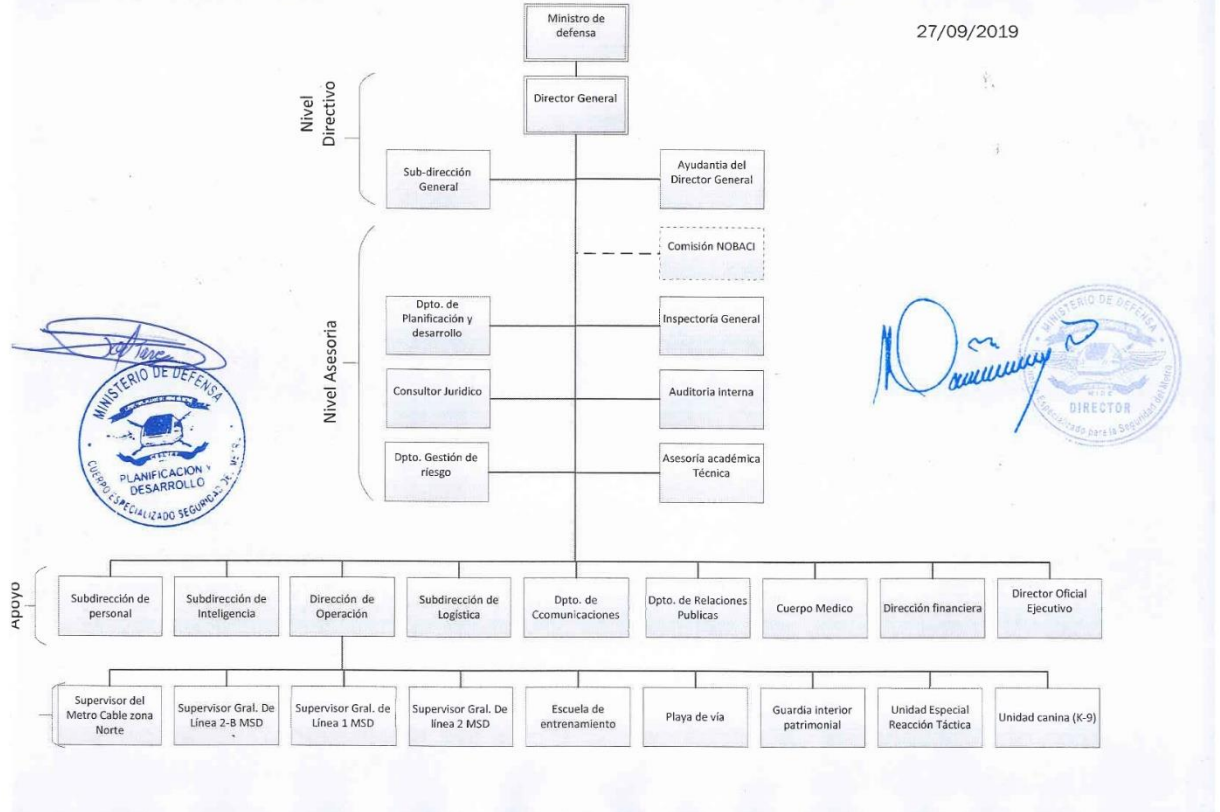
1.2 Base Legal

- Leyes adjetivas: Ley 139-13, Orgánica de las Fuerzas Armadas. Ley 1-12, sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.
- Ley 3483 del año 1953, que crea el Código de Justicia Militar de las Fuerzas Armadas.
- Ley 498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Ley 423-06, Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
- Ley 147-02, de fecha 22/09/2002, sobre Gestión de Riesgos.
- Ley 140-13, de fecha 25/09/2013, que crea el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.
- Decreto N°. 932-03, de fecha 13/09/2003, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley No. 147- 02.
- Decreto N°. 477-05, de fecha 11/09/2005, que crea la Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET).
- Decreto N°. 316-06, de fecha 28/07/2006, que establece el Reglamento General de los Bomberos.
- Decreto N°. 522-06, de fecha 17/10/2006, que establece el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto N°. 316- 07, de fecha 03/07/2007, que crea el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET).
- Decreto N°. 874- 09, de fecha 24/11/2009, que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley N°. 147-02 (que deroga los capítulos 1 al 5 del documento anterior).



1.3 Organigrama Institucional

Organigrama del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET



1.4 Planificación estratégica Institucional

Resumen de productos del Plan Operativo Anual CESMET 2022

No.	Resultado Esperado	No.	Producto	Tipo	Tipología
Objetivo Específico No.1 Mejorar el bienestar y las capacidades de los miembros del CESMET, así como también su salud y sus familiares					
R1	Mejorado el bienestar de los miembros del CESMET	R1-1	Realización de Reconocimientos al personal del CESMET	PI	Rutina-PEI CESMET
		R1-2	Realización de Charlas orientadas mejorar la calidad de vida de los miembros	PI	Rutina-PEI CESMET
R2	Habilitada el aula virtual de la Escuela de Seguridad del CESMET	R2-1	Habilitación de cursos online	PI	Nuevo-PEI MIDE
		R2-2	Capacitación de estudiantes en el aula virtual en diferentes áreas de seguridad	PI	Nuevo-PEI CESMET
Objetivo Específico No.2 Incrementar la Operatividad de los miembros del CESMET, proveyendo para los requerimientos y aptitudes para la realización de sus funciones					
R3	Aumentada el nivel de Listeza Operacional de los miembros del CESMET	R3-1	Realización operativos de la unidad canina	PF	Seguridad-PEI MIDE
		R3-2	Operativos preventivos de la Unidad Especial de Reacción Táctica	PF	Seguridad-PEI MIDE
		R3-3	Realización de cursos tácticos	PI	Rutina-POA
		R3-4	Realización de prácticas de rescate en altura	PI	Rutina-POA
		R3-5	Realización de Curso de Rescate en las Alturas en Sistema de Cable Aéreo	PI	Rutina-PEI CESMET
		R3-6	Realización de prueba de aptitud física	PI	Rutina-PEI CESMET
		R3-7	Ingreso de agentes de seguridad	PI	Rutina-PEI CESMET
		R3-8	Simulacro de emergencia	PI	Rutina-PEI CESMET
		R3-9	Adquisición de Pistola Taser	PI	Rutina-PEI CESMET
R4	Mejorada la Movilidad	R4-1	Adquisición de Camionetas	PI	Rutina-PEI CESMET



	Operacional del CESMET	R4-2	Adquirir camion	PI	Rutina-PEI CESMET
		R4-3	Adquisición de Motores	PI	Rutina-PEI CESMET
		R4-4	Ejecución de Plan anual de mantenimiento	PI	Rutina-POA
R5	Mejorada el sistema de video vigilancia y comunicación interno	R5-1	Centro de monitoreo operativo	PI	Nuevo-PEI CESMET
		R5-2	Elaboración de Prototipo de robot de vigilancia	PI	Nuevo-POA
		R5-3	Adquisición de radios Operativas.	PI	Rutina-PEI CESMET
		R5-4	Instalación de cámaras de seguridad.	PI	Rutina-POA
R6	Adquirido los Materiales de suministro necesarios para asegurar la operatividad del CESMET	R6-1	Compra de uniformes militares	PI	Rutina-PEI CESMET
		R6-2	Adquisición de kits de materiales de oficina	PI	Rutina-PEI CESMET
		R6-3	Adquisición de kits materiales de limpieza	PI	Rutina-PEI CESMET
		R6-4	Adquisición de Materiales ferreteros	PI	Rutina-PEI CESMET
R7	Adquirido los mobiliarios y equipos necesarios para desempeñar las funciones del CESMET	R7-1	Adquisición de los mobiliarios y equipos necesarios	PI	Rutina-PEI CESMET
Objetivo Específico No.3 Mejorar el desempeño de la Institución, para alcanzar los objetivos institucionales, así como también la imagen institucional					
R8	Mejorada la imagen institucional del CESMET	R8-1	Encuesta de percepción de los usuarios del CESMET	PI	Nuevo-POA
		R8-2	Ejecución del Programa de Reforestación 2022	PI	Rutina-POA
		R8-3	Charlas sobre el correcto uso y Seguridad de los Sistemas de Transporte Masivo	PF	Rutina-PEI MIDE
		R8-4	Adquisición Impresos y rotulaciones	PI	Rutina-POA
R9	Fortalecido Institucionalmente el CESMET	R9-1	Actualizar los manuales	PI	Rutina-POA
		R9-2	Elaborar Manual de Reglamento de Uniforme del CESMET	PI	Nuevo-POA



		R9-3	Encuesta de Clima Laboral	PI	Rutina-POA
		R9-4	Sistema Integral de Monitoreo de Planificación del CESMET	PI	Nuevo-POA
		R9-5	Implementar las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	PI	Rutina-POA
		R9-6	Certificación NORTIC	PI	Rutina-POA
		R9-7	Implementación de Firma Digital	PI	Nuevo-POA
R10	Mejorada las Infraestructuras de las instalaciones que alojan al CESMET	R10-1	Proyecto de construcción del edificio para alojar las instalaciones del CESMET	PI	Rutina-POA
		R10-2	Adecuación del gimnasio del CESMET	PI	Rutina-POA
		R10-3	Remodelación y equipamiento de edificio administrativo.	PI	Rutina-POA
		R10-4	Remozamiento de cocina y comedor para alistado	PI	Rutina-POA
		R10-5	Reubicación del Cuerpo Médico y habilitación de unidad odontológica	PI	Rutina-POA
		R10-6	Ampliación de la Unidad Canina	PI	Rutina-POA



2 Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

2.1.1 Operativos Unidad Canina

300 operativos fueron realizados por la Unidad Canina del CESMET, en las estaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo, lo que representa el 90% del total de operativos planificados para el periodo, para una inversión total de RD\$3,402,456.12, con fondos del presupuesto nacional,

Esta medida contribuyó a eficientizar el dispositivo de detección a fin de mitigar situaciones que pudieran afectar a los ciudadanos que hacen uso del transporte masivo del metro y teleférico de santo Domingo.

2.1.2 Operaciones realizadas por la Unidad de Reacción Táctica

365 operativos fueron realizados por la Unidad de Reacción Táctica del CESMET, en las estaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo, lo que representa el 100% de las Operativos planificados para el presente periodo, para una inversión total de RD\$5,443,897.76, con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida contribuyó a fortalecer el dispositivo de seguridad en las instalaciones del Metro y teleférico de Santo Domingo.

2.1.3 Aula Virtual del CESMET

Fueron habilitados dos (02) el “Cursos Básico de Seguridad en el Aula Virtual del CESMET”, en la Aula virtual de la Escuela de Seguridad, en la dirección electrónica: aula.cesmet.mil.do, lo que representa el 100%, de lo planificado para el periodo. Para una inversión de RD\$350,000.00, con fondos del presupuesto nacional.



Esta medida contribuirá a elevar el las capacidades de los Agentes de seguridad, y contribuir con el entrenamiento constante de nuestros miembros.

2.1.4 Ingreso 11va. Promoción

117 Agentes fueron reclutados para la realización del Curso Básico de Seguridad, en la Escuela de Seguridad del CESMET, lo que representa un 78% del total de miembros planificados para este periodo, el monto promedio por agente fue de RD\$ 180,180.18, para una inversión de RD\$20,000,000.00, con fondos del presupuesto nacional,

Esta medida contribuyo al reforzamiento del dispositivo de seguridad, que se realiza el CESMET de manera preventiva a través de las diferentes unidades operacionales para mitigar la integridad de los usuarios que hacen uso del transporte masivo del Metro y Teleférico de Santo Domingo.

2.1.5 Charlas sobre correcto uso del MSD y TSD

Fueron realizadas 12 charlas del correcto uso del transporte masivo de las 11 que se tenían previstas para el presente periodo, en centros educativos próximos a las instalaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo. Lo que representa un 91.66% del total previsto hasta la fecha, para una inversión de RD\$60,000.00 con fondos del presupuesto nacional.

Lo que contribuye a educar a los jóvenes que usan el Metro y Teleférico de Santo Domingo sobre el comportamiento que deben de exhibir al momento de utilizar el sistema de transporte masivo, con sentido de pertenencia para que se involucren en el cuidado del mismo, esperando que estos sean multiplicadores de estos valores en la sociedad. Además, es una de las inversiones que ha hecho el estado Dominicano de mayor impacto y trascendencia para el desarrollo económico del país.



2.1.6 Remodelación y equipamiento de edificio Administrativo

Remodelado y equipado el edificio Administrativo CESMET, en el Recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD, lo que representa el 100% de los remozamientos planificados durante el periodo. Para una inversión total de RD\$1, 240,453.98 con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida contribuyó a mejorar el clima laboral y las condiciones de trabajo de los miembros de esta dependencia, con la intención de que puedan realizar sus operaciones de manera eficiente y eficaz.

2.1.7 Ampliación de la Unidad Canina

Se amplió la Unidad Canina con dos (02) jaulas, para igual número de ejemplares caninos que fueron adquiridos, en el recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD, para una inversión de RD\$1,605,400.00 con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida contribuirá a elevar los operativos de la Unidad Canina, en las estaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo, impactando en el fortaleciendo el dispositivo de seguridad.

2.1.8 Equipamiento del Centro de Monitoreo

Equipado el centro de monitoreo del CESMET, en el recinto Coronel Ángel Remigio Taveras Gutiérrez ERD, para un 100% del total planificado, para una inversión total de RD\$24, 584,404.92, con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida contribuyo a la terminación para puesta en operación del Centro de Monitoreo y así elevar las capacidades de video vigilancia en las estaciones del Metro y Teleférico de Santo Domingo. Lo que nos permitirá tener un mayor control de las cámaras de seguridad de las estaciones y tener una mayor capacidad de respuesta rápida ante cualquier incidente, así como también monitorear la labor de nuestros agentes de seguridad.



2.1.9 Prácticas de Rescate en las alturas

Se han realizado 42 prácticas de rescate en las alturas, lo que representa un 100% del total de las prácticas planificadas para el periodo, con los miembros del CESMET, perteneciente a los miembros de la Unidad Gecko, en diversas terminales del Teleférico de Santo Domingo. Lo que ha contribuido a incrementar el personal capacitado para realizar rescate en las alturas y mantener entrenados al personal, para una inversión de 150,000.00480 con fondos del presupuesto nacional.

Esta medida ha contribuido a incrementar el personal capacitado para realizar rescate en las alturas, mantener una listeza operacional entrenada, a fin de dar respuesta de manera oportuna antes cualquier eventualidad que suceda en teleférico.

2.1.10 Adquisición de Radios de comunicación

Fueron adquiridos un total de 30 radios de comunicación, de las 40 que se planificaron, lo que representa un 75% de radios de comunicación previstas a ser adquiridas para el año 2022. para una inversión total de 573,480 con fondos del presupuesto nacional. Las cuales fueron puestas en diversas áreas del sistema de transporte masivo, para fortalecer nuestro sistema de comunicación interno.

Lo que contribuyó a mejorar la comunicación de nuestros miembros de seguridad, de manera que estos puedan realizar de manera más eficiente las funciones que desempeñan. Y aumentar nuestro radio de acción y comunicación a lo largo y ancho del sistema.

2.1.11 Programa de Reforestación 2022

Fue realizado el Programa de Reforestación, según lo establecido en el Plan de Protección Medioambiental 2022, el cual incluyó diversas actividades entre las que cabe destacar, charlas de medios ambientales al personal del CESMET y la restauración de áreas forestales con siembra de 110 árboles, para una inversión total de 573,480 con fondos del presupuesto nacional.



Lo que contribuyó a mejorar la condición del medio ambiente, con la plantación de nuevos árboles. Por otra parte también la concientización del personal sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.



3 Resultados áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño del área financiera

Se encuentra bajo la dependencia de la Dirección General del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro. Tiene como objetivo principal asesorar al Director General del CESMET., en asunto Administrativo y Financiero, con la finalidad de que los recursos económicos asignado a la entidad a través de la Dirección General de Presupuesto previa aprobación por los órganos competente u otra fuentes para el logro de sus metas u objetivos institucionales, sean utilizados de manera eficiente, eficaz y transparente, además tiene el compromiso de velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos que rige la Administración Financiera del Estado Dominicano, los órganos de control internos y las emanadas por el Ministerio de Defensa.

DESEMPEÑO FINANCIERO.

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro, describe la ejecutoria del desempeño financiero correspondiente al período comprendido del 01 de enero al 15 de noviembre del 2022, con el fin de validar y vincular el nivel de avance obtenido en relación con las metas institucionales trazada durante el año 2022.

El presupuesto vigente para el año 2022, asciende a un monto de **RD\$332,301,706.00**, con una ejecución presupuestaria al 15 de noviembre del año 2022 de **RD\$308,168,325.27**, lo que representa un porcentaje de ejecución de un 93% del presupuesto vigente. Resaltamos que las regalías a la fecha del informe financiero ya estaban cargadas, en tal sentido, se consideró el monto en la ejecución.

INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTARIO AL 15/11/2022, APLICACIONES FINANCIERAS y DISPONIBILIDAD.



El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro, al 15/11/2022 ha ejecutado un monto de **RD\$308, 168,325.27** que representa una erogación del 93% del presupuesto vigente, según describe a continuación: resaltamos de que en esta partida ejecutada, fueron considerada

ta.	Detalles	Presupuesto aprobado	Modificaciones presupuestarias	Apropiación Vigente	Ejecutado al 15/11/2022	Balance De Aprop Disp. al 15/11/2022	% Ejecutado 15/11/2022
.1.1	REMUNERACIONES Y CONTRIB.	231,092,040.00	(2,835,000.00)	228,257,040.00	208,262,040.54	19,994,999.46	0.62
.2.2	CONTRATACION DE SERV. BASICOS	10,415,000.00	13,858,827.25	24,273,827.25	23,844,379.54	429,447.71	0.07
.3.1	MATERIALES Y SUMINISTRO	78,693,022.00	(9,325,352.81)	69,367,669.19	65,677,414.40	3,690,254.79	0.20
.6.1	MOBILIARIO Y EQUIPO (Activos no Financiero)	4,101,644.00	4,517,960.69	8,619,604.69	8,600,952.92	18,678.77	0.03
.7.1	OBRAS EN EDIFICACIONES	8,000,000.00	(6,216,435.13)	1,783,564.87	1,783,564.87	6,216,435.13	0.01
	TOTAL GRAL RD\$	332,301,706.00		332,301,706.00	308,168,325.27	24,133,380.73	0.93

los montos del sueldo No. 13, ya que estaban en preventivo compromiso.



Objetal **2.1.1. Remuneraciones y Contribuciones** en este acápite al 15/11/2022 se ha ejecutado el valor de **RD\$208, 262,040.54** equivalente a un porcentaje de un 0.62% en relación al monto total del presupuesto vigente. Resaltamos que ese porcentaje erogado en recursos humanos representa la inversión más relevante para que el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro., pueda cumplir con la misión institucional por la cual ha sido creado.

Destacamos, que en este objetal el Cesmet, logra alcanzar una de sus metas que estaba contemplada en el POA, el reclutamiento de (117), ciento diecisiete agentes de seguridad y 30 agentes auxiliares. Contribuye a fortalecer el dispositivo de seguridad ferroviario.

Objetal **2.2.2. Contrataciones de Servicios Básicos:** en este acápite se desembolsó al 15/11/2022 la partida de **RD\$23, 844,379.54** el cual representa un porcentaje de ejecución de 0.07%, en relación al monto total del presupuesto vigente. Resaltamos de que en este acápite adquirimos licencias software, que forma parte del proyecto de la infraestructura tecnológica para poner en funcionamiento del centro de monitoreo y control del cesmet.

Objetal **2.3.1 Materiales y Suministro:** en esta cuenta la entidad erogó al 15/11//2022 el monto **RD\$65,677,414.40**, lo que representa un porcentaje de un 0.20% del total del presupuesto vigente., Objetal **2.6.1 Mobiliario y Equipo:** en esta cuenta se invirtió la suma de **RD\$8,600,952.92**, para un porcentaje de un 0.03% con respecto al monto total del presupuesto vigente, y en el Objetal **2.7.1 Obras en Edificaciones** esta cuenta tiene una inversión de **RD\$1,783,564.87** equivalente a un porcentaje de 0.01%.del presupuesto vigente.

Destacamos de que los porcentajes de ejecución antes referidos representados en un 0.07% para la Contrataciones de Servicios, un 0.20% Materiales y Suministros,. Estos acápites



no menos relevantes sirven de apoyo a la administración para la consecución de la meta u objetivo institucional.

En referencia con los objetales 2.6.1 y 2.7.1, adquisición de mobiliarios y equipos y obra en edificaciones no residenciales, el Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro realizo una inversión de RD\$10,384,517.79, equivalente a un porcentaje de un 4%, del total del presupuesto vigente, con esta inversión el CESMET., concluye el cierre de la obra del centro de monitoreo, logrando equipar la recepción, sala de espera, salón de reuniones, cocina y oficina del encargado del centro de monitoreo, el área recepción del edificio administrativo, contribuyendo en crear las mejores condiciones ambientales con el fin de obtener un mayor rendimiento laboral, logrando además el funcionamiento del centro de monitoreo, con la interconexión y visualización del proyecto así como la dotación de 30 radios comunicación contribuyendo a eficientizar el servicio de la comunicación en el dispositivo de seguridad ferroviaria.

El Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro al 15 de noviembre del 2022 posee una deuda de años anteriores ascendente a un monto de RD\$33, 028,205.60

En lo referente al cumplimiento de política de pago o antigüedad de saldos de las cuentas por pagar de años anteriores a proveedores, la deuda antes referida se encuentra registrada en el sistema integral de gestión financiera, SIGEF., y la entidad elevó una comunicación al Ministerio de Hacienda por la vía correspondiente, a los fines de que Deuda Publica tenga conocimiento del referido compromiso y pueda programar futuro pago.



1.1.Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre Enero- Marzo		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	25,000,000	23,167,450	22.71%

Producto	Indicador	Trimestre Abril- Junio		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	26,000,000	25,426,394	24.93%

Producto	Indicador	Trimestre Julio- Septiembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	50,000,000	44,464,100	43.59%



teleférico de Santo Domingo				
-----------------------------	--	--	--	--

Producto	Indicador	Trimestre Septiembre - Diciembre		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
6106- Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	Porcentaje de personas que reciben servicios de seguridad	52,000,000	52,898,267	51.86%



1.2.Desempeño presupuestario

Nombre del producto	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)
6106-Personas que reciben servicios de seguridad y protección en el Metro y teleférico de Santo Domingo	332,301,706.00	257,201,361.90

Resultados de los Sistemas de Calidad

Confirman



4 Servicio al ciudadano y transparencia institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

- Se aplicó encuesta de Satisfacción a Usuarios de los Servicios Públicos ofrecidos por la CESMET.
- Servicio de capacitación en ética e integridad institucional para el CESMET.

Encuesta de satisfacción realizada a nuestros usuarios				
¿Cuál fue la vía utilizada por usted para hacer la solicitud de información?	Portal único de solicitudes (SAIP)	De forma personal	Vía telefónica	Calificación Promedio
	3 usuarios	0 usuarios	-	10/10
¿Cómo le resultó el trámite que usted tuvo que hacer para la solicitud de información?	Muy fácil	Fácil	Difícil	95/100
	3 usuarios	0 usuarios	-	
¿La información recibida por usted corresponde con la solicitada?	Si	No	-	8/10
	3 usuarios	0 usuarios	-	
¿Cómo se siente usted con las atenciones recibidas por parte de nosotros?	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	100./100
	3 usuario	0 usuarios	-	

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Tabla de Calificaciones	
Muy fácil / Muy satisfecho	100
Fácil / Satisfecho	90
Difícil / Insatisfecho	60



4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.

Oficina de Acceso a la Información (OAI) Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2022, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 4 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 3 fueron Resueltas, 1 fue suspendida 1.

La solicitud que esta OAI suspendió responde a los siguientes motivos:

- El ciudadano no especifico la información que estaba solicitando, se trató de contactar al ciudadano por los datos suministrados en el formulario OAI , correo electrónico, teléfono, de lo cual no obtuvimos respuesta para poder darle curso a su solicitud.

Mes	Registro y actividad	Eficiencia de respuestas	Atención a conflictos	Calificación total
Enero	-	-	-	13/13
Febrero	-	-	-	13/13
Marzo	-	-	-	13/13
Abril	-	-	-	13/13
Mayo	-	-	-	13/13
Junio	1	1	0	13/13
Julio	-	-	-	13/13
Agosto	1	1	0	13/13
Septiembre	-	-	-	13/13



Octubre	-	-	-	13/13
Noviembre	1	1	0	13/13
Diciembre	-	-	-	13/13

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Tipo	Respondidas	Negadas	Transferida a otra Institución	Total
Solicitudes	0	0	0	0
Quejas y Denuncias	1	0	0	1

4.4 Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Mes	Calificación Portal Transparencia	SAIP	Datos abiertos	Total General
Enero	76.5/82	13/13	5/5	94.5/100
Febrero	77.50/82	13/13	5/5	95.5 /100
Marzo	78.8 /82	13/13	5/5	96.8/100
Abril	77.25 /82	13/13	5/5	95.25 /100
Mayo	78.25/82	13/13	5/5	96.25 /100
Junio	77.3 /82	13/13	5/5	95.3/ 100
Julio	77.2 /82	13/13	5/5	95.2/100
Agosto	81.05/ 82	13/13	5/5	99.05 /100
Septiembre	81.4 /82	13/13	5/5	99.4 /100

5 Anexos

5.1 Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos

No.	Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
-----	------	---------	----------------------	------------	------------	------	-----------	----------------------



23	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Realización de charlas sobre el correcto uso y seguridad de los sistemas de transporte masivos.	Cantidad de charlas impartidas.	Trimestral	0	12	11	91.6%
24	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Realización de operativos de la Unidad Canina.	Cantidad de operativos.	Trimestral	240	208	180	86.5%
25	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo (CESMET).	Operativos preventivos de la Unidad Especial de Reacción Táctica.	Cantidad de operativos realizados.	Trimestral	365	365	300	86.5%

