



**REPUBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE DEFENSA
CUERPO ESPECIALIZADO PARA LA SEGURIDAD DEL METRO**

Nivel de cumplimiento acceso a la información Año 2023

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 5 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 5 fueron completadas y ninguna fue rechazada. Solicitud pendiente de responder hasta el cierre del año 2023 fueron inexistentes.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
5	5	0	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las 5 solicitudes recibida por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- Queja dirigida a otra institución

- Denuncias enviadas por la plataforma de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP)
- Reclamaciones.
- Sugerencias.
- Otros.

Durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en la siguiente tabla:

Años	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2020	4	4	0	0
2021	2	2	0	0
2022	4	3	1 (suspendida)	0
2023	5	5	0	0

Nota Explicativa:

La solicitud suspendida en año 2022, se debió a que el ciudadano realizó una solicitud la cual no estaba muy clara en lo que solicitaba, el departamento de la OAI del Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET), procedió a contactarse con el ciudadano para que nos esclareciera que tipo de información estaba solicitando, lo cual nos fue imposible contactar nuevamente una vez el ciudadano realizó su solicitud vía SAIP, nos adjuntamos a la asesoría con el personal de la DIGEIG y bajo sus recomendaciones procedimos a la suspensión del caso.

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311 año 2023

Forma de presentación de quejas, reclamaciones y sugerencias	Tiempo De Respuesta Establecido	Resultados
--	---------------------------------	------------

Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Tres casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.

El total de casos recibidos y atendidos en el período agosto 2020-2023 son los siguientes:

Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311 años 2020-2023

Años	Formas de Presentación de Quejas	Tiempo de Respuesta Establecido	Resultados
2020	Portal 311	15 días laborables	1
2021	Portal 311	15 días laborables	1
2022	Portal 311	15 días laborables	1
2023	Portal 311	15 días laborables	3

ROSMERY GABRIELA NEUMANN SUERO.

Responsable de Acceso a la Información, CESMET.

